

## Regulamentul Tombolei iPhone 5

### Definiții

**Organizator** – furnizorul de rețele și comunicații electronice ÎM Moldcell SA (în continuare Moldcell)

**Tomboală** – campanie de promovare a produselor și serviciilor companiei Moldcell, organizată pentru toți locuitorii RM, abonați al unui operator de telefonie mobilă, și care se va desfășura în perioada 07 - 24 noiembrie 2013. Premiul în cadrul campaniei va fi oferit exclusiv din contul Organizatorului.

**Participant** – orice persoană fizică, abonat de telefonie mobilă din RM, care acceptă condițiile prezentului regulament și care au completat chestionarul Moldcell „**Ai noștri știi cum e mai bine! Spune și tu, ce crezi!**”.

**Câștigătorul Tombolei** – abonatul, numărul căruia a fost anunțat drept câștigător în extragerea din cadrul Tombolei.

**Premiu** – 1 telefon mobil, marca iPhone 5

### 1. Condiții generale

- 1.1. Prezentul Regulament este aprobat de către Organizator, în vederea organizării extragerii de premii în cadrul Tombolei și reglementează condițiile de desfășurare a Tombolei. .
- 1.2. La extragerea din cadrul Tombolei pot participa cetățenii RM, care au atins vârsta de 18 ani, care sunt abonați și/sau utilizatori ai serviciilor de telefonie mobilă din RM și care au completat chestionarul Moldcell „Ai noștri știi cum e mai bine! Spune și tu, ce crezi!”.

### 2. Condițiile de desfășurare

- 2.1. Perioada de desfășurare a tombolei este 07 noiembrie 2013 – 24 noiembrie 2013
- 2.2. Pentru a participa la această tomboală, persoanele interesate urmează să completeze chestionarul accesibil pe pagina web: [www.moldcell.md](http://www.moldcell.md), [twitter.com/moldcell](https://twitter.com/moldcell), [facebook.com/moldcell](https://facebook.com/moldcell), cît și la Reprezentanții companiei Moldcell din cadrul Universităților (ASEM, UTM, USM, ULIM), Shopping Center MallDova, Moldcell Centers.
- 2.3. Toți Participanții care sunt abonați Moldcell și care au completat chestionarul „Ai noștri știi cum e mai bine! Spune și tu, ce crezi!”, și au trecut validarea conform p.3 al prezentului Regulament, vor beneficia de o reducere la serviciul internet mobil echivalenta cu 100 MB, pe o perioadă de 7 zile din momentul acordării.
- 2.4. Chestionarul va fi plasat pe mai multe site-uri web (ex. Facebook, [moldcell.md](http://moldcell.md), [twitter](https://twitter.com/moldcell)) deci va putea fi accesat de către orice utilizator web.
- 2.5. Un participant poate completa doar un singur chestionar
- 2.6. După completarea chestionarului Participanții se vor înregistra într-o bază de date specială pentru extragerea premiului din cadrul Tombolei. Astfel, prin introducerea datelor sale cu caracter personal, abonatul își manifestă consimțământul pentru participare la Tomboală și pentru prelucrarea datelor sale cu caracter personal în scopul executării obligațiilor sale ce reies din calitatea de Participant conform condițiilor prezentului Regulament.

### 3. Condiții de validitate

Cerințele față de chestionarul Participantului la extragere sunt următoarele:

- 3.1. Toate întrebările chestionarului să fie completate cu un răspuns autentic. Conținutul răspunsului nu trebuie să contravină normelor de etică și morală stabilite în societate.
- 3.2. Datele de identificare ale participantului care a completat integral chestionarul să fie menționate corect, clar și cu acuratețe.

#### **4. Regulile de desfășurare a Tombolei și a extragerii**

- 4.1. Perioada de desfășurare a tombolei: 07 - 24 noiembrie 2013.
- 4.2. Data extragerii: 25.11.2013
- 4.3. Pentru determinarea câștigătorului extragerii va fi utilizat un program electronic special pentru extrageri – Moldcell Drawing.
- 4.4. Numărul de telefon al câștigătorului extragerii va fi publicat pe pagina web [www.moldcell.md](http://www.moldcell.md). Totodată, Câștigătorul va fi informat de către un reprezentant al Organizatorului prin intermediul unui mesaj SMS expediat la numărul de telefon indicat de acesta sau prin intermediul unui apel telefonic.
- 4.5. Se consideră că Organizatorul și-a executat obligația sa privind informarea Câștigătorului din momentul executării acțiunilor specificate în p. 4.4. al prezentului Regulament.
- 4.6. În cazul în care în termen de 30 zile din momentul publicării rezultatului extragerii Câștigătorul nu se va prezenta pentru a ridica premiul, Organizatorul își rezervă dreptul de a dispune de premiu la propria discreție și în mod unilateral .
- 4.7. Participanții la extragerile premiilor nu vor avea careva obiecții, pretenții, reclamații etc. cu privire la condițiile stipulate în prezentul Regulament.

#### **5. Premiile oferite în cadrul Tombolei**

- 5.1. Premiul oferit în cadrul tombolei, este un telefon mobil, iPhone 5.
- 5.2. În cazul în care Câștigătorul are datorii față de compania Moldcell, acesta trebuie să achite integral datoria față de compania Moldcell, înainte de a ridica premiul câștigat.

#### **6. Oferirea premiilor**

- 6.1. Premiul va fi acordat Câștigătorului sau reprezentantului lui legal numai cu prezentarea actelor de identificare și în conformitate cu prevederile p.3 al prezentului regulament.
- 6.2. Premiul va fi acordat în oficiul central ÎM Moldcell SA situat în mun. Chișinău, pe str. Belgrad 3 sau în unul dintre centrele Moldcell din or. Chișinău, în baza facturii fiscale emise.
- 6.3. Identificarea Câștigătorului – Abonat Moldcell se va efectua în conformitate cu Procedura de Identificare stabilită de către Organizator. Câștigătorul trebuie să-și ridice premiul timp de 30 zile din momentul contactării lui conform p. 4.4.
- 6.4. Organizatorul nu va accepta nici o pretenție sau cerere după expirarea termenului menționat în p. 6.3.
- 6.5. Factura nu va fi eliberată altor persoane fizice decât câștigătorului sau reprezentantului legal al acestuia. Premiul oferit nu poate fi schimbat și nu se poate cere contravaloarea lui în bani.

#### **7. Exprimarea acordului la participarea în cadrul Tombolei și acceptarea condițiilor de participare**

- 7.1. Prin înscrierea la tombola „**Ai noștri știu cum e mai bine! Spune și tu, ce crezi!**” participanții declară că au făcut cunoștință cu prevederile prezentului Regulament, disponibil pe [www.moldcell.md](http://www.moldcell.md), sunt de acord cu prevederile acestuia și își manifestă consimțământul de a participa la extragerea în cadrul Tombolei. Câștigătorul premiului oferit în cadrul Tombolei acceptă în mod expres obligația sa de a participa în cadrul campaniilor publicitare sau oricare alte campanii organizate de către Organizator cu referire la Tombola dată, fără

a pretinde la remunerare. Totodată, Câștigătorul oferă Organizatorului dreptul de a utiliza numele și imaginea sa pentru anunțarea oficială, în mod public, a rezultatelor extragerii.

- 7.2. Organizatorul nu are obligația de a anunța ceilalți Participanții despre faptul ca nu au fost declarați câștigători în cadrul prezentei Tombole. .
- 7.3. Organizatorul nu își asumă responsabilitatea pentru:
  - a. Conținutul răspunsurilor Participanților
  - b. Chestionare completate după data limită stabilită (17 noiembrie 2013)
- 7.4. Prin completarea chestionarului, participantul la Tombolă transmite benevol Organizatorului acordul său pentru procesarea (prelucrarea) datelor cu caracter personal, introduse și indicate de sine stătător de către abonat, inclusiv dar fără a se limita la nume, prenume, adresă e-mail și numărul de telefon al abonatului colectate în vederea desfășurării Tombolei și primirea premiului stabilit conform prezentului Regulament.
- 7.5. De asemenea, prin completarea chestionarului de înregistrare la Tombolă, participantul confirmă faptul ca a fost informat despre drepturile sale în cadrul prelucrării datelor cu caracter personal, consemnate în Legea cu privire la protecția datelor cu caracter personal, ce pot fi exercitate în mod gratuit și anume:
  - dreptul de acces la datele cu caracter personal,
  - dreptul de intervenție asupra datelor cu caracter personal
  - dreptul de opoziție al subiectului datelor cu caracter personal
- 7.6. Participarea în cadrul acestei Tombole prezumă, în mod tacit, informarea Participantului cu toate regulile de desfășurare a Tombolei, anunțate în mod public de către Organizator.
- 7.7. Orice participant la Tombolă poate fi exclus de la participare dacă:
  - în perioada de derulare a prezentei Tombole, Participantul a încălcat prevederile prezentului Regulament.
  - Participantul a comis acțiuni ilegale, precum și alte fapte care intră în contradicție cu politica comercială a companiei Moldcell sau care atentează la reputația acesteia.
- 7.8. Prin introducerea datelor personale în chestionar, participanții sunt de acord să fie incluși în baza de date a Organizatorului în scopul realizării rapoartelor statistice și activităților de marketing- în mod gratuit.
- 7.9. Prin participarea la prezenta Tombolă abonații/utilizatorii companiei Moldcell își exprimă în mod expres acordul de a primi de la compania Moldcell mesaje SMS precum și apeluri vocale cu caracter informativ.

## **8. Informarea participanților**

- 8.1. Informația deplină cu privire la Tombolă este disponibilă pe [www.moldcell.md](http://www.moldcell.md) și în toate Centrele de deservire Moldcell.
- 8.2.

## **9. Obligațiile câștigătorului**

- 9.1. Participantul ce a câștigat premiul în conformitate cu prevederile prezentului Regulament, se obligă să primească premiul respectiv conform regulilor stabilite de prezentul Regulament sau să prezinte în scris refuzul de a intra în posesia premiului respectiv în termenii stabiliți în p. 6.3. al prezentului Regulament.
- 9.2. Prin ridicarea premiului, Câștigătorul acceptă în mod expres obligația sa de a participa în cadrul campaniilor publicitare sau oricare alte campanii organizate de către Organizator cu referire la Tombola dată, fără a pretinde la remunerare. Totodată, Câștigătorul oferă Organizatorului dreptul de a utiliza numele și imaginea sa pentru anunțarea oficială, în mod public, a rezultatelor extragerii.

- 9.3. În cazul în care Câștigătorul nu va accepta oricare din condițiile și/sau obligațiile stabilite în prezentul Regulament, atunci în mod automat se va considera că Participantul declarat Câștigător a refuzat de a intra în posesia premiului.
- 9.4. Refuzul de a executa oricare condiții și/sau obligații stabilite în prezentul Regulament se consideră drept temei de rambursare Organizatorului a premiului câștigat în prezenta Tombolă.

#### **10. Drepturile și limitarea responsabilității Organizatorului**

- 10.1. Organizatorul își rezervă dreptul de a schimba unilateral oricând premiul oferit în cadrul prezentei Tombole, precum și condițiile de desfășurare a Tombolei, inclusiv și prevederile prezentului Regulament fără informare prealabilă.
- 10.2. Organizatorul nu va accepta nici o pretenție cu referire la modul de organizare a extragerii premiului și privind rezultatele extragerii premiului.
- 10.3. Participanții la prezenta Tombolă nu au dreptul să solicite modificarea sau/și excluderea oricăror condiții sau puncte ale prezentului Regulament.
- 10.4. Refuzul de a respecta oricare dintre condițiile necesare pentru a intra în posesia premiului are drept consecință refuzul Organizatorului de a înmâna premiul, indiferent de faptul dacă sunt respectate celelalte condiții.
- 10.5. Prezenta Tombolă desfășurată de către Organizator este considerată o acțiune publicitară, efectuată din contul Organizatorului.